Best Available Copy

(12) DEMANDE INTERNATIONALE PUBLIÉE EN VERTU DU TRAITÉ DE COOPÉRATION EN MATIÈRE DE BREVETS (PCT)

(19) Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle

Bureau international



[HAD BELLEV | 1 BUSIN SEED SEED | 1 BUSIN SEED |

(43) Date de la publication internationale 21 décembre 2000 (21.12.2000)

PCT

(10) Numéro de publication internationale WO 00/78021 A1

- (51) Classification internationale des brevets7: H04M 3/44
- (21) Numéro de la demande internationale:

PCT/FR00/01619

- (22) Date de dépôt international: 9 juin 2000 (09.06.2000)
- (25) Langue de dépôt:

français

(26) Langue de publication:

français

- (30) Données relatives à la priorité: 99/07444 11 juin 1999 (11.06.1999) F
- (71) Déposant (pour tous les États désignés sauf US): FRANCE TELECOM [FR/FR]; 6, place d'Alleray, F-75015 Paris (FR).
- (72) Inventeur; et
- (75) Inventeur/Déposant (pour US seulement): FORESTIER, Jacky [FR/FR]; 9, rue Jean Jupillat, F-94320 Thiais (FR).

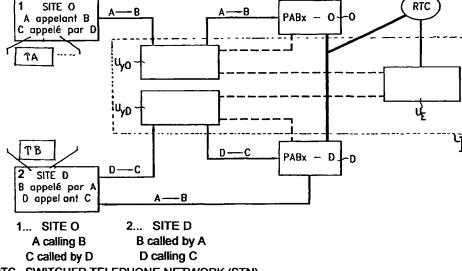
- (74) Mandataire: BORIN, Lydie; Cabinet Ballot-Schmit, 16, avenue du Pont Royal, F-94230 Cachan (FR).
- (81) États désignés (national): CA, JP, US.
- (84) États désignés (régional): brevet européen (AT, BE, CH, CY, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, IE, IT, LU, MC, NL, PT, SE).

Publiée:

Avec rapport de recherche internationale.

En ce qui concerne les codes à deux lettres et autres abréviations, se référer aux "Notes explicatives relatives aux codes et abréviations" figurant au début de chaque numéro ordinaire de la Gazette du PCT.

- (54) Title: SYSTEM AND METHOD FOR PROCESSING TELEPHONE CALLS
- (54) Titre: SYSTEM ET PROCEDE DE TRAITEMENT D'APPELS TELEPHONIQUES



RTC...SWITCHED TELEPHONE NETWORK (STN)

(57) Abstract: The invention concerns a method for processing telephone calls between callers and called parties, which consists in establishing a telephone communication comprising dialling by the caller, then an utterance enabling his Contification and the identification of the responder. The method for processing calls comprises voice recognition means (RV), and a database (RD) wherein are recorded characteristic data of persons likely to call or to be called, so as to enable telephone communication to be established between a caller and a responder on the basis of an utterance from the caller enabling said unit to identify him and the responder.

70 00/78021 A1

⁽⁵⁷⁾ Abrégé: L'invention concerne un procédé de traitement d'appels téléphoniques entre appelants et appelés, selon lequel l'établissement d'une communication téléphonique comprend pour un appelant la prise de ligne, puis un énoncé vocal permettant son identification et l'identification de l'appelé. A cette fin, le traitement des appels téléphoniques comprend des moyens de reconnaissance vocal (RV), et une base de données (RD) sur laquelle sont enregistrées des données caractéristiques des personnes susceptibles d'appeler ou d'être appelées, pour permettre l'établissement des communications téléphoniques entre un appelant et l'appelé à partir d'un énoncé vocal émis par l'appelant permettant à ladite unité de l'identifier et d'identifier l'appelé.

SYSTEME ET PROCEDE DE TRAITEMENT D'APPELS TELEPHONIQUES

L'invention concerne un procédé de traitement d'appels téléphoniques et une interface téléphonique pour la mise en œuvre du procédé. Elle concerne également un terminal de télécommunications et un système téléphonique.

5

10

15

20

25

30

Jusqu'à aujourd'hui, l'établissement d'un appel téléphonique a été entièrement basé sur une numérotation téléphonique définie par l'opérateur le lieu géographique téléphonique et pour téléphones fixes ou selon l'opérateur pour les mobiles. La tarification des appels se fait notamment selon les paramètres origine/destination.

Ainsi un abonné est identifié par un numéro d'appel pour son téléphone fixe et par un autre numéro d'appel s'il a en outre un téléphone mobile.

La gestion des plans de numérotation est lourde et source d'erreur. L'apparition de nouveaux opérateurs va compliquer encore plus la numérotation des clients utilisateurs notamment pour les entreprises.

Le but de l'invention est de simplifier les procédés de traitements d'appels téléphoniques.

A cette fin, le procédé de traitement proposé ne repose plus sur la numérotation comme c'est le cas actuellement.

L'invention a plus particulièrement pour objet un procédé de traitement d'appels téléphoniques entre appelants et appelés selon lequel, l'établissement d'une communication téléphonique comprend pour un appelant la prise de ligne, puis un énoncé vocal permettant l'identification de l'appelé, principalement

10

15

20

25

30

caractérisé en ce qu'il comporte une identification de l'appelant à partir d'au moins une donnée biométrique dudit appelant et une vérification de cette identification à partir d'au moins une autre donnée biométrique.

Selon une caractéristique, une donnée biométrique de l'appelant correspond à son empreinte vocale.

Selon une autre caractéristique, une deuxième donnée biométrique de l'appelant correspond à son empreinte digitale.

Selon une autre caractéristique, l'identification comprend une authentification de la ou des données biométriques.

L'authentification de la ou des données biomètriques comprend une vérification de la correspondance entre les caractéristiques d'un appelant et les caractéristiques préalablement enregistrées pour ledit appelant.

L'enregistrement préalable de l'empreinte vocale comprend un apprentissage.

Selon une autre caractéristique, l'identification est sécurisée.

Selon une autre caractéristique, la sécurité est apportée par une vérification de l'empreinte vocale au cours des communications.

Pour renforcer la sécurité, des vérifications sont effectuées aléatoirement en cours de communication.

On peut prévoir également de renforcer la sécurité par la demande d'un code confidentiel attribué au préalable et vérification de ce code, dans le cas d'une non concordance d'au moins une caractéristique.

Selon une autre caractéristique, l'énoncé vocal comprend une caractéristique propre de l'appelé.

10

15

20

25

30

Avantageusement, la caractéristique propre de l'appelé est son nom patronymique.

Selon une autre caractéristique, l'énoncé vocal comprend une caractéristique propre de l'individu appelant.

Avantageusement, la caractéristique propre de l'individu appelant est le nom patronymique de l'individu.

L'invention concerne également une interface téléphonique entre appelant et réseau téléphonique, principalement caractérisé en ce qu'elle comprend un d'appel téléphonique module lancement d'identification des appelés à partir d'un énoncé vocal et un module de traitement de données biomètriques d'appelants permettant l'identification appelants, et l'établissement des communications.

Selon une autre caractéristique, le module de données biomètriques des appelants traitement de comporte au moins une unité Uvo de traitement des appels téléphoniques comprenant des moyens de reconnaissance vocale RV, et une base de données RD sur laquelle sont enregistrées des données caractéristiques des personnes susceptibles d'appeler ou d'être appelées lesdites contenant moins première au une biométrique permettant l'identification dudit appelant et au moins une deuxième donnée biométrique pour la vérification de cette identification, l'établissement des communications téléphoniques entre un appelant et un appelé se faisant à partir de l'énoncé vocal émis par l'appelant, son identification, et l'identification de l'appelé.

Selon une autre caractéristique l'interface comporte des moyens pour sécuriser l'identification.

4

Avantageusement, les moyens pour sécuriser l'identification comportent des moyens de vérification des empreintes vocales au cours des communications.

Selon une autre caractéristique, les moyens pour sécuriser l'identification réalisent des vérifications aléatoires en cours de communication.

5

10

15

20

25

30

Les moyens pour sécuriser l'identification peuvent en outre comporter des moyens pour demander un code confidentiel attribué au préalable à un appelant et pour comparer le code reçu et le code préalablement enregistré pour ledit appelant, dans le cas d'une nonconcordance d'au moins une caractéristique.

L'invention concerne également un terminal de télécommunications principalement caractérisé en ce qu'il comporte des moyens de lecture d'empreinte digitale.

également système L'invention concerne un téléphonique comprenant au moins un autocommutateur pour piloter les appels entre les terminaux téléphoniques, principalement caractérisé en ce qu'il comprend au moins une unité U_{vo} de traitement des appels téléphoniques comprenant des moyens de reconnaissance vocale RV, et une base de données RD sur laquelle sont enregistrées des données caractéristiques des personnes susceptibles d'appeler ou d'être appelées, première contenant moins données au une biométrique permettant l'identification dudit appelant et au moins une deuxième donnée biométrique pour la vérification de cette identification, l'établissement des communications téléphoniques entre un appelant et un appelé se faisant à partir de l'énoncé vocal émis par l'appelant, son identification, et l'identification de l'appelé.

10

15

20

25

30

D'autres particularités et avantages de l'invention apparaîtront clairement à la lecture de la description qui est faite ci-après et qui est donnée à titre d'exemple non limitatif et en regard des dessins sur lesquels :

- la figure 1 représente le schéma d'un système téléphonique selon l'invention,
- la figure 2, représente le schéma détaillé d'une interface entre appelant et réseau l'invention.

La description qui va suivre est faite dans le cas de l'exemple d'un réseau d'entreprise Y multi-sites. L'interface I comporte à titre d'exemple dans ce cas deux unités (ou modules) chacune étant placée respectivement dans chacun des sites d'une entreprise. Elle peut comporter également une ou plusieurs unités (ou modules) à l'extérieur du réseau privé reliées à un ou plusieurs autocommutateur du réseau public.

Dans cet exemple, un premier autocommutateur privé PABX-D gère les appels entrant et sortant d'un site O et un deuxième autocommutateur privé PABX-D gère les appels entrant et sortant d'un deuxième site D.

unité U_{YO} de traitement des appels Une l'entreprise Y est apte à recevoir un appel d'une personne A du site O désirant communiquer avec une personne B du site D.

De la même façon une unité Uyo de traitement des appels est apte à recevoir un appel d'une personne D du site D désirant communiquer avec une personne C du site

A cet effet, chaque unité Uyo et Uyo est apte à identifier l'appelant et l'appelé.

On va décrire dans la suite le traitement pour des appels provenant du site O sachant qu'il est similaire dans le cas d'appels provenant du site D, à ceci près que ces appels seront traités par l'unité Uyo au lieu de l'unité Uyo.

L'appelant est identifié et plus précisément authentifié par une analyse de caractéristiques qui lui sont propres notamment biométriques :

- empreinte vocale

5

10

15

20

25

30

- nom (patronymique)
- empreinte digitale, dans ce cas, l'image de l'empreinte sera par exemple mémorisée sur un support à mémorisation du type carte à puce, que l'appelant introduira dans son téléphone ou obtenue directement par un périphérique du terminal de télécommunications TA, TB (la souris). Les terminaux de télécommunications utilisés seront équipés de moyens aptes à acquérir une à lire empreinte digitale ou l'information correspondante.

Ainsi chaque employé de la société Y aura un « profil » enregistré dans l'unité Uyo.

l'ensemble profil correspond à des caractéristiques propres à chaque employé.

L'appelé est identifié par un code. De préférence le code sera son nom (patronymique).

L'unité Uyo comporte en mémoire le de l'ensemble des personnes susceptibles d'utiliser système téléphonique de l'entreprise Y.

Lorsque l'appelant A a été authentifié et que l'appelé a été identifié, l'unité Uyo transmet message de l'appelant à l'autocommutateur PABX-D.

autocommutateurs auront au préalable mémoire un numéro correspondant à chaque personne susceptible de passer des appels. Ces numéros auront été transmis et mémorisés par l'unité Uyo.

10

15

20

25

30

Lorsque l'unité U_{YO} a procédé à l'authentification de l'appelant A, elle communique le numéro affecté à cet appelant et celui qui est affecté à l'appelé pour établir la communication.

L'unité de traitement U_{YO} est représentée de façon détaillée sur la figure 2.

Cette unité U_{YO} comporte une base de données BD dans laquelle sont enregistrées les caractéristiques de toutes les personnes susceptibles d'utiliser le système.

L'unité comporte également un système de vérification SV comprenant une unité de reconnaissance vocale RV et une unité de calcul UC capable d'effectuer nécessaires dans le la traitements cas vérification d'empreinte digitale et/ou de comparaison de codes secrets.

Un code secret attribué au préalable à toute communication à chaque utilisateur, pourra en effet être demandé par le système au cas où une des trois caractéristiques n'est pas reconnue (rejetée) par le système de vérification SV.

Bien entendu, l'unité de reconnaissance vocale RV suit le principe habituel à savoir :

- l'apprentissage,
- la vérification,
- l'adaptation au modèle

Afin de sécuriser le système, il est prévu que l'unité U_{YO} effectue les opérations suivantes :

- une vérification de l'empreinte vocale au début de la communication et aléatoirement en cours de communication;

on peut prévoir à cet effet que le programme de commande de vérification exécuté par l'unité de vérification RV intègre une commande aléatoire;

10

15

20

25

30

- la demande d'émission du code secret par l'appelant. Ce code peut correspondre à une séquence DTMF (entrée sur le clavier du téléphone). Le code permet d'identifier l'appelant et de l'authentifier en cas d'échec à l'issue de la vérification de l'une des caractéristiques de l'appelant (empreinte vocale, son nom, son empreinte digitale).

Ainsi le système qui vient d'être décrit permet de réaliser des appels téléphoniques sans numérotation par l'appelant, du numéro de l'appelé.

Une double authentification des appelants par authentification vocale et contrôle du nom avec contrôle de l'empreinte digitale ce qui permet de sécuriser le système et d'appliquer la tarification à l'appelant sans risque d'erreur.

Les individus appelants/appelés n'ont plus de numéro de téléphone, ils sont identifiés en tant qu'individus uniques par au moins une caractéristique « humaine » propre à l'individu. Un individu peut donc téléphoner depuis n'importe quel téléphone (extérieur au système) dès lors qu'il est identifié auprès du système. Il sera facturé suivant son profil, ce qui est particulièrement intéressant pour les nomades d'entreprise en déplacement chez un client.

Il peut être prévu, comme l'illustre également le schéma de la figure 1, une ou plusieurs unités de $U_{\rm E}$ à l'extérieur du réseau traitement en relation ou plusieurs d'entreprise, avec un autocommutateurs du réseau commuté public RTC manière à élargir le système qui vient d'être décrit, au réseau public. Dans ce cas les unités UE reliées à différents autocommutateurs comprendraient une base de donnée regroupant les caractéristiques propres

9

personnes désirant bénéficier du système qui vient d'être décrit.

Dans tous les cas l'unité U_ϵ est apte à traiter les appels des personnes se déplaçant sur plusieurs sites du réseau privé d'entreprise Y.

2

L'interface qui vient d'être décrite est indépendante des terminaux de télécommunications et des réseaux qu'il s'agisse du réseau RTC, RNIS ou Internet.

10

15

5

En outre une vérification initiale basée sur l'empreinte digitale, puis une double authentification grâce à un nom « sésame » à la quelle on rajoute une vérification vocale permet de sécuriser l'identification de l'appelant. Le fait de vérifier l'empreinte vocale pendant la communication renforce cette sécurité.

10

15

20

25

30

WO 00/78021 PCT/FR00/01619

REVENDICATIONS

- 1. Procédé de traitement d'appels téléphoniques entre appelants et appelés selon lequel, d'une l'établissement communication téléphonique comprend pour un appelant la prise de ligne, puis un énoncé vocal permettant l'identification de l'appelé, caractérisé en ce qu'il comporte une identification de l'appelant à partir d'au moins une donnée biométrique appelant et une vérification de identification à partir d'au moins une autre donnée biométrique.
- 2. Procédé de traitement d'appels téléphoniques selon la revendication 1, caractérisé en ce qu'une donnée biométrique de l'appelant correspond à son empreinte vocale.
- 3. Procédé de traitement d'appels téléphoniques selon la revendication 1 ou 2, caractérisé en ce qu'une deuxième donnée biométrique de l'appelant correspond à son empreinte digitale.
- 4. Procédé de traitement d'appels téléphoniques selon l'une quelconque des revendications précédentes, caractérisé en ce que l'identification comprend une authentification de la ou des données biométriques.
- 5. Procédé de traitement d'appels téléphoniques selon la revendication 4, caractérisé en ce que l'authentification de la ou des données biomètriques comprend une vérification de la correspondance entre les caractéristiques d'un appelant et les

15

20

25

WO 00/78021 PCT/FR00/01619

caractéristiques préalablement enregistrées pour ledit appelant.

- 6. Procédé de traitement d'appels téléphoniques selon les revendications 4 et 5, caractérisé en ce que l'enregistrement préalable de l'empreinte vocale comprend un apprentissage.
- 7. Procédé de traitement d'appels téléphoniques selon l'une quelconque des revendications précédentes, caractérisé en ce que l'identification est sécurisée.
 - 8. Procédé de traitement d'appels téléphoniques selon la revendication 7, caractérisé en ce que la sécurité est apportée par une vérification de l'empreinte vocale au cours des communications.
 - 9. Procédé de traitement d'appels téléphoniques selon la revendication 8, caractérisé en ce que des vérifications sont effectuées aléatoirement en cours de communication.
 - 10. Procédé de traitement d'appels téléphoniques selon la revendication 7, caractérisé en ce que la sécurité comporte en outre la requête d'un code confidentiel attribué au préalable et vérification de ce code, dans le cas d'une non-concordance d'au moins une caractéristique.
- 11. Procédé de traitement d'appels téléphoniques selon l'une quelconque des revendications précédentes, caractérisé en ce que l'énoncé vocal comprend une caractéristique propre de l'appelé.

12. Procédé de traitement d'appels téléphoniques selon la revendication 11, caractérisé en ce que la caractéristique propre de l'appelé est son nom patronymique.

5

13. Procédé de traitement d'appels téléphoniques selon l'une quelconque des revendications précédentes, caractérisé en ce que l'énoncé vocal comprend une caractéristique propre de l'individu appelant.

10

14. Procédé de traitement d'appels téléphoniques selon la revendication 13, caractérisé en ce que la caractéristique propre de l'individu appelant est le nom patronymique de l'individu.

15

- 15. Interface téléphonique entre appelant et réseau téléphonique, caractérisé en ce qu'elle comprend un module de lancement d'appel téléphonique et d'identification des appelés à partir d'un énoncé vocal et un module de traitement de données biomètriques d'appelants permettant l'identification desdits appelants, et l'établissement des communications.
- 16. Interface selon la revendication 15. caractérisée en ce que le module de traitement de 25 données biomètriques des appelants comporte au moins une unité (U_{vo}) de traitement des appels téléphoniques comprenant des moyens de reconnaissance vocale (RV), et une base de données (RD) sur laquelle sont enregistrées 30 des données caractéristiques des personnes susceptibles d'appeler ou d'être appelées lesdites données contenant au moins une première donnée biométrique permettant l'identification dudit appelant et au moins deuxième donnée biométrique pour la vérification de

PCT/FR00/01619

cette identification, l'établissement des communications téléphoniques entre un appelant et un appelé se faisant à partir de l'énoncé vocal émis par l'appelant, son identification, et l'identification de l'appelé.

17. Interface selon la revendication 15 ou 16, caractérisée en ce qu'elle comporte des moyens pour sécuriser l'identification.

10

5

WO 00/78021

18. Interface selon la revendication 17, caractérisée en ce que les moyens pour sécuriser l'identification comportent des moyens de vérification des empreintes vocales au cours des communications.

15

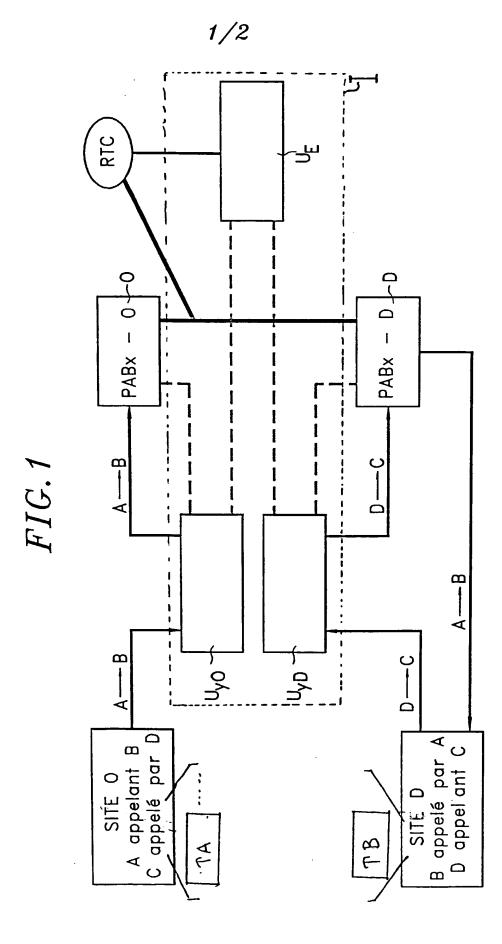
19. Interface selon la revendication 17, caractérisée en ce que les moyens pour sécuriser l'identification réalisent des vérifications aléatoires en cours de communication.

20

- 20. Interface selon la revendication 17, caractérisée en ce que les moyens pour sécuriser l'identification comportent des moyens pour demander un code confidentiel attribué au préalable à un appelant et pour comparer le code reçu et le code préalablement enregistré pour ledit appelant, dans le cas d'une non-concordance d'au moins une caractéristique.
- 21. Terminal de télécommunications caractérisé en 30 ce qu'il comporte des moyens de lecture d'empreinte digitale.
 - 22. Système téléphonique comprenant au moins un autocommutateur pour piloter les appels entre les

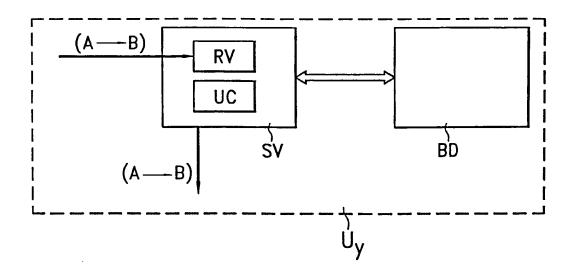
14

terminaux téléphoniques, caractérisé en ce qu'il comprend au moins une unité (U_{vo}) de traitement des téléphoniques comprenant des moyens reconnaissance vocale (RV), et une base de données (RD) 5 laquelle enregistrées sur sont des données caractéristiques des personnes susceptibles d'appeler ou d'être appelées, lesdites données contenant au moins première donnée biométrique permettant l'identification dudit appelant et au moins une deuxième donnée biométrique pour la vérification de 10 cette identification, l'établissement des communications téléphoniques entre un appelant et un appelé se faisant à partir de l'énoncé vocal émis par l'appelant, son identification, et l'identification de 15 l'appelé.



2/2

FIG.2



INTERNATIONAL SEARCH REPORT

I national Application No PCT/FR 00/01619

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER IPC 7 H04M3/44

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

IPC 7 HO4M HO4Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practical, search terms used)

EPO-Internal, WPI Data, PAJ, INSPEC, COMPENDEX

Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
EP 0 866 595 A (ERICSSON TELEFON AB L M) 23 September 1998 (1998-09-23) column 1, line 35 -column 4, line 13	1,2,4,5, 7,10-17, 20,22
EP 0 782 309 A (AT & T CORP) 2 July 1997 (1997-07-02) column 1, line 40 -column 2, line 29 column 3, line 34 -column 4, line 9 column 7, line 27 -column 8, line 39	1,2,4,5, 7,10-17, 20,22
DE 297 22 222 U (SIEMENS AG) 25 June 1998 (1998-06-25) claim 1/	21
	EP 0 866 595 A (ERICSSON TELEFON AB L M) 23 September 1998 (1998-09-23) column 1, line 35 -column 4, line 13 EP 0 782 309 A (AT & T CORP) 2 July 1997 (1997-07-02) column 1, line 40 -column 2, line 29 column 3, line 34 -column 4, line 9 column 7, line 27 -column 8, line 39 DE 297 22 222 U (SIEMENS AG) 25 June 1998 (1998-06-25) claim 1

Further documents are listed in the continuation of box C.	Patent family members are listed in annex.
Special categories of cited documents: "A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance "E" earlier document but published on or after the international filing date "L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified) "O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means "P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention. "X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone. "Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art. "&" document member of the same patent family
Date of the actual completion of the international search	Date of mailing of the international search report
5 September 2000	13/09/2000
Name and mailing address of the ISA	Authorized officer
European Patent Office, P.B. 5818 Patentlaan 2 NL – 2280 HV Rijswijk Tel. (+31–70) 340–2040, Tx. 31 651 epo nl, Fax: (+31–70) 340–3016	Vaucois, X

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

PCT/FR 00/01619

Category Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
	İ
US 4 993 068 A (PIOSENKA GERALD V ET AL) 12 February 1991 (1991-02-12) column 4, line 61 -column 5, line 19	21
US 5 594 784 A (VELIUS GEORGE A) 14 January 1997 (1997-01-14) column 7, line 9 -column 8, line 9	1-22
US 5 325 421 A (RAHLWES WILLIAM C) 28 June 1994 (1994-06-28) column 1, line 28 - line 55 column 3, line 24 - line 57	1-22

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

Information on patent family members

h attonal Application No PCT/FR 00/01619

Patent document cited in search report		Publication date	Patent family member(s)		Publication date	
EP 0866595	A	23-09-1998	GB AU NO	2323497 A 5843998 A 981075 A	23-09-1998 24-09-1998 21-09-1998	
EP 0782309	Α	02-07-1997	CA	2193275 A	27-06-1997	
DE 29722222	U	25-06-1998	EP	0924948 A	23-06-1999	
US 4993068	A	12-02-1991	NONE			
US 5594784	A	14-01-1997	IL WO	109389 A 9426054 A	18-03-1997 10-11-1994	
US 5325421	A	28-06-1994	NONE			

RAPPORT DE RECHERCHE INTERNATIONALE

L ande Internationale No PCT/FR 00/01619

A. CLASSEMENT DE L'OBJET DE LA DEMANDE CIB 7 H04M3/44

Selon la classification internationale des brevets (CIB) ou à la fois selon la classification nationale et la CIB

B. DOMAINES SUR LESQUELS LA RECHERCHE A PORTE

Documentation minimale consultée (système de classification suivi des symboles de classement) CIB 7 H04M H04Q

Documentation consultée autre que la documentation minimale dans la mesure où ces documents relèvent des domaines sur lesquels a porté la recherche

Base de données électronique consultée au cours de la recherche internationale (nom de la base de données, et si réalisable, termes de recherche utilisés)
EPO-Internal, WPI Data, PAJ, INSPEC, COMPENDEX

C. DOCUME	NTS CONSIDERES COMME PERTINENTS	
Catégorie °	Identification des documents cités, avec, le cas échéant, l'indication des passages pertinents	no. des revendications visées
X	EP 0 866 595 A (ERICSSON TELEFON AB L M) 23 septembre 1998 (1998-09-23)	1,2,4,5, 7,10-17, 20,22
	colonne 1, ligne 35 -colonne 4, ligne 13	
X	EP 0 782 309 A (AT & T CORP) 2 juillet 1997 (1997-07-02)	1,2,4,5, 7,10-17, 20,22
	colonne 1, ligne 40 -colonne 2, ligne 29 colonne 3, ligne 34 -colonne 4, ligne 9 colonne 7, ligne 27 -colonne 8, ligne 39	
X	DE 297 22 222 U (SIEMENS AG) 25 juin 1998 (1998-06-25) revendication 1	21
	-/	

Voir la suite du cadre C pour la fin de la liste des documents	Les documents de familles de brevets sont indiqués en annexe
"A" document définissant l'état général de la technique, non considéré comme particulièrement pertinent "E" document antérieur, mais publié à la date de dépôt international ou après cette date "L" document pouvant jeter un doute sur une revendication de priorité ou cité pour déterminer la date de publication d'une autre citation ou pour une raison spéciale (telle qu'indiquée) "O" document se référant à une divulgation orale, à un usage, à une exposition ou tous autres moyens "P" document publié avant la date de dépôt international, mais	"document ultérieur publié après la date de dépôt international ou la date de priorité et n'appartenenant pas à l'état de la technique pertinent, mais cité pour comprendre le principe ou la théorie constituant la base de l'invention (* document particulièrement pertinent; l'inven tion revendiquée ne peut être considérée comme nouvelle ou comme impliquant une activité inventive par rapport au document considéré isolément d' document particulièrement pertinent; l'inven tion revendiquée ne peut être considérée comme impliquant une activité inventive loisque le document est associé à un ou plusieurs autres documents de même nature, cette combinaison étant évidente pour une personne du métier & document qui fait partie de la même famille de brevets
Date à laquelle la recherche internationale a été effectivement achevée	Date d'expédition du présent rapport de recherche internationale
5 septembre 2000	13/09/2000
Nom et adresse postale de l'administration chargée de la recherche internationale	Fonctionnaire autorisé
Office Européen des Brevets, P.B. 5818 Patentiaan 2 NL – 2280 HV Rijswijk Tel. (+31–70) 340–2040, Tx. 31 651 epo ni, Fax: (+31–70) 340–3016	Vaucois, X

RAPPORT DE RECHERCHE INTERNATIONALE

t ande Internationale No PCT/FR 00/01619

		FCI/FK UU,	
C.(sulte) D	OCUMENTS CONSIDERES COMME PERTINENTS		
Catégorie °	identification des documents cités, avec, le cas échéant, l'indicationdes passages p	ertinents	no. des revendications visées
X	US 4 993 068 A (PIOSENKA GERALD V ET AL) 12 février 1991 (1991-02-12) colonne 4, ligne 61 -colonne 5, ligne 19		21
1	US 5 594 784 A (VELIUS GEORGE A) 14 janvier 1997 (1997-01-14) colonne 7, ligne 9 -colonne 8, ligne 9		1–22
	US 5 325 421 A (RAHLWES WILLIAM C) 28 juin 1994 (1994-06-28) colonne 1, ligne 28 - ligne 55 colonne 3, ligne 24 - ligne 57		1-22

RAPPORT DE RECHERCHE INTERNATIONALE

Renseignements relatits aux membres de familles de brevets

. .ande Internationale No PCT/FR 00/01619

Document brevet cité au rapport de recherche		Date de publication	Membre(s) de la famille de brevet(s)		Date de publication	
EP 0866595	A	23-09-1998	GB AU NO	2323497 A 5843998 A 981075 A	23-09-1998 24-09-1998 21-09-1998	
EP 0782309	A	02-07-1997	CA	2193275 A	27-06-1997	
DE 29722222	U	25-06-1998	EP	0924948 A	23-06-1999	
US 4993068	A	12-02-1991	AUCUN			
US 5594784	A	14-01-1997	IL WO	109389 A 9426054 A	18-03-1997 10-11-1994	
US 5325421	Α	28-06-1994	AUCUN			

This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

BLACK BORDERS

IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES

FADED TEXT OR DRAWING

BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING

SKEWED/SLANTED IMAGES

COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS

GRAY SCALE DOCUMENTS

LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT

REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

OTHER:

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.